



Kvalitetspolicy

Förlängda Armen AB startades 1979 och drivs idag av Christian Andersson, Johan Olsson och Johnny Wallman. Förlängda Armen bedriver transport och lagerverksamhet med ett 100 tal fordon som drivs av kontrakterade åkare.

Ett systematiskt kvalitetsarbete för oss, handlar om att kontinuerligt förbättra våra tjänster och arbetsätt för att överträffa våra kunders förväntningar. Genom att systematiskt följa upp ärenden, leveransprecision och kundnöjdhet lär vi oss hur vi kan förbättra kvalitén i vår verksamhet. Vi arbetar också för att skapa ömsesidigt fördelaktiga avtal och samarbeten med våra leverantörer.

Kvalitet är vårt viktigaste konkurrensmedel och våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Det innebär att varje medarbetare måste utföra sitt arbete internt eller externt, på ett korrekt sätt och i rätt tid. Varje medarbetare inom Förlängda Armen bidrar till att skapa kvalitet och nöjda kunder genom ett snabbt och korrekt bemötande i vår kundtjänst och genom professionellt genomförda uppdrag.

Företagets ledning visar sitt engagemang för kvalitet genom att

- upprätta tydliga mål
- utveckla medarbetarnas kompetens och delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt
- vidta åtgärder som bygger på fakta och långsiktighet

Genom ständig förbättring, ska Förlängda Armen öka förtroendet hos kund och bli kundens förstahands val.

För Förlängda Armen AB är det en självklarhet att med marginal leva upp till de lagar och andra krav som berör vår verksamhet.

Denna kvalitetspolicy antogs av Förlängda Armen AB den 1a oktober 2015 och reviderades den 20 januari 2016.

Johnny Wallman, VD